

WZÓR

UMOWA NR Adm.262.28.2024

**NA DOSTAWĘ OPROGRAMOWANIA Z SYSTEMEM INFORMACJI PRAWNEJ WRAZ Z
LICENCJĄ NA POTRZEBY SĄDU REJONOWEGO W TOMASZOWIE LUBELSKIM W OKRESIE
OD 01 STYCZNIA 2025 ROKU DO 31 GRUDNIA 2025 ROKU.**

zawarta w dniu 2024 roku w Tomaszowie Lubelskim* / elektronicznie w dacie złożenia ostatniego podpisu* pomiędzy:

Skarbem Państwa - Sądem Rejonowym w Tomaszowie Lubelskim

z siedzibą w Tomaszowie Lubelskim przy ul. Lwowskiej 55

reprezentowanym przez:

Dyrektora Sądu Rejonowego w Tomaszowie Lubelskim – Pana Krzysztofa Kowalskiego

NIP: 921-13-70-342

REGON 000323111

zwanym w dalszej części „ZAMAWIAJĄCYM”,

a:

....., ul.,-.....,

tel. +48 (.....), + 48,

zwaną w dalszej części „WYKONAWCĄ”, którą reprezentuje:

..... –, na podstawie pełnomocnictwa

nr, udzielonego w dniu r. i nieodwołalnego do dnia zawarcia niniejszej umowy,

Zarejestrowaną w pod numerem KRS:,

NIP:, REGON:

, wspólnie zwanych Stronami.

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania z systemem informacji prawnej dalej zwanym „SIP”, wraz z licencją na korzystanie oraz dostawą aktualizacji, na rzecz Zamawiającego.
2. Przedmiot zamówienia realizowany będzie w terminie od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia **1 stycznia 2025 r. i nie dłużej niż do 31 grudnia 2025 r.**
3. Przedmiotem zamówienia jest dostawa SIP w następujących wersjach i ilościach:
 - 1) **„Wersja On Line (Internet) – no limit”**
4. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera Załącznik nr 1 do zaproszenia ofertowego „Wymagania dla Systemu Informacji Prawnej” dla:
 - 1) „Wersja On Line (Internet) – no limit”.
5. Do obowiązków Zamawiającego i Wykonawcy należy zapewnienie współpracy przez cały okres realizacji przedmiotu umowy.
6. Za dzień roboczy Strony uznają każdy dzień w roku niebędący sobotą lub dniem wolnym od pracy w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
7. Sobota jest dniem wolnym od pracy dla Zamawiającego.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do **31 grudnia 2024 r.:**
 - 1) przekazać (udostępnić) Zamawiającemu stosowne informacje pozwalające na korzystanie z aktualnego oprogramowania SIP - „Wersja On Line (Internet) – no limit”,
 - 2) dostarczyć instrukcje użytkownika SIP i instrukcję administratora SIP w języku polskim w dowolnej formie papierowej lub elektronicznej (instrukcja elektroniczna może znajdować się w oprogramowaniu SIP).
2. O terminie rozpoczęcia realizacji umowy Wykonawca powiadomi Zamawiającego przed jej wykonaniem.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia aktualizacji dostarczonego SIP przez cały okres świadczenia umowy.
4. Licencja na dostarczone oprogramowanie udzielana jest na czas obowiązywania umowy, z tym, że dostęp do SIP – „Wersja On Line (Internet) – no limit” Wykonawca ma obowiązek realizować do końca umowy tj. do dnia **31 grudnia 2025 roku włącznie**.
5. Licencje uprawniają do korzystania Zamawiającemu z SIP pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego dostępu do Internetu, odpowiedniego sprzętu i oprogramowania.
6. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do programu w zakresie w jakim jest to konieczne do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z programu w celu przewidzianym postanowieniami umowy i przeznaczeniem programu, a charakter stosunków prawnych łączących go z twórcami poszczególnych części programu powoduje, iż Wykonawca nabywa autorskie prawa majątkowe dla każdej zaktualizowanej wersji.
7. W przypadku, gdy Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe Wykonawca oświadcza, iż wszelkie roszczenia osoby, uprawnionej z tytułu praw autorskich majątkowych, w związku z udzieleniem licencji Zamawiającemu do aplikacji, zostały zaspokojone i osoba ta nie będzie zgłaszała wobec Zamawiającego żadnych roszczeń z tytułu wynagrodzenia za korzystanie przez nie z SIP.
8. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej i niezbywalnej licencji na korzystanie z programu zgodnie z jego przeznaczeniem, na warunkach wskazanych w niniejszej umowie, dla własnych potrzeb wewnętrznych, poprzez korzystanie z programu zgodnie z jego funkcjonalnościami, z uwzględnieniem § 2 ust. 9 i 10 umowy.
9. Zamawiający nie może rozpowszechniać SIP lub jego części, w szczególności przez publikację np. elektroniczną ani udostępniać SIP w jakikolwiek sposób osobom trzecim. Powyższe nie wyłącza możliwości udostępniania aktów prawnych osobom trzecim i korzystania z SIP dla własnych potrzeb Zamawiającego.
10. Z zastrzeżeniem ust. 9, w ramach niniejszej umowy Zamawiający może dla własnych potrzeb drukować dane z SIP, dokonywać eksportu danych z SIP – w zakresie i na zasadach określonych programem komputerowym obsługującym SIP.
11. Wykonawca gwarantuje czas dostępności systemu w „Wersja On Line (Internet) – no limit” na poziomie minimum 95% miesięcznie.
12. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby dostarczony przez niego SIP funkcjonował bezawaryjnie, dane tekstowe w nim zawarte pozbawione były błędów językowych i merytorycznych, a treść zgodna z oryginałem.
13. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek istnienia wad dostarczonego oprogramowania na zasadach ogólnych, do wysokości wartości umowy brutto.
14. Wykonawca nie odpowiada za skutki niewłaściwego wykorzystania SIP powstałe z winy Zamawiającego.

15. W razie konieczności Wykonawca bez dodatkowych kosztów dostarczy wszelkie dodatkowe licencje niezbędne do działania aplikacji SIP w ilości potrzebnej do prawidłowego działania aplikacji.
16. W przypadku wprowadzenia istotnych zmian do SIP Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu, uzupełnień do instrukcji na ich żądanie w terminie przez niego ustalonym.
17. Wszelkie świadczenia dodatkowe, gwarancyjne i aktualizacyjne Wykonawca ma obowiązek świadczyć dla Zamawiającego wyłącznie do końca okresu obowiązywania umowy tj. do dnia **31 grudnia 2025 r. włącznie**.

§ 3

1. Po dostarczeniu SIP Wykonawca wskaże Zamawiającemu adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne oraz pełną instrukcją użytkownika i administratora SIP, której postanowienia nie mogą być sprzeczne z postanowieniami niniejszej umowy. Instrukcje powinny być w języku polskim i dostarczone Zamawiającemu w dowolnej formie (papierowej lub elektronicznej lub poprzez zamieszczenie w na poziomie udostępnionego programu – SIP).
2. Wykonawca może zlecić wykonanie niektórych czynności będących przedmiotem umowy Podwykonawcom, pod warunkiem, że posiadają oni odpowiednie kwalifikacje do ich wykonania:
 -
 -
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie prace, których wykonanie powierzył Podwykonawcom.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z Podwykonawcami.
5. Realizacja czynności w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców jak za własne.

§ 4

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy (maksymalna wartość umowy) z tytułu wykonania niniejszej umowy wynosić będzie zł brutto (słownie:), w tym podatek VAT %
2. W wartości podanej w ust. 1 zawierają się wszystkie opłaty związane z realizacją przedmiotu umowy oraz wynagrodzenie za udzieloną licencję niewyłączną.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w jednakowych dwunastu miesięcznych częściach (płatnościach). Miesięczna płatność będzie stanowiła 1/12 kwoty wskazanej w §4 ust. 1.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawianych miesięcznych fakturach VAT w terminie 21 dni od dnia prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę i dostarczonej Zamawiającemu.
5. Faktura miesięczna zostanie wystawiona przez Wykonawcę na Zamawiającego. Faktura miesięczna stanowiąca 1/12 kwoty wskazanej w §4 ust. 1 będzie wystawiana z góry do 14 dnia każdego miesiąca i zostanie przesłana przez Wykonawcę na adres pocztowy lub adres e-mail: fakturey@tomaszowlub.sr.gov.pl Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie przekazane na jego rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
7. Jako dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

8. Za niedotrzymanie terminu płatności faktury Wykonawca może naliczyć odsetki w ustawowej wysokości.
9. Wszelkie należności Wykonawcy wynikające z umowy objęte są zakazem sprzedaży oraz cesji wierzytelności (w tym również odsetki) i nie mogą być przelane na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 5

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie zobowiązany jest do zapewnienia wsparcia technicznego związanego z bieżącą eksploatacją SIP, świadczonego w formie telefonicznych konsultacji co najmniej od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 – 15:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i sobót, pod nr telefonu, a w razie konieczności, to jest o ile nie będzie możliwe zdalne rozwiązywanie problemu w formie konsultacji telefonicznej, w miejscu użytkowania SIP.
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie zobowiązany jest do przeprowadzenia niezbędnego jednorazowego szkolenia dla nie więcej niż 20 pracowników Zamawiającego, z zakresu obsługi i administrowania SIP na ewentualne żądanie Zamawiającego, w siedzibie Zamawiającego i w uzgodnionym terminie wynikającym z harmonogramu innych zgłoszeń w tej sprawie. Szkolenie powinno trwać od 1 do 3 godzin. Zamawiający zapewnia salę szkoleniową, rzutnik i ewentualny catering we własnym zakresie i na swój koszt. Wykonawca na swój koszt zapewnia osobę kompetentną do przeprowadzenia szkolenia oraz pokrywa wszelkie koszty osoby szkolącej wraz z kosztem dojazdu, wyżywienia i ewentualnego noclegu.
3. Zamawiający dopuszcza szkolenie on-line w zamian szkolenia stacjonarnego opisanego w § 5 ust. 2 dla Pracowników Zamawiającego. Zamawiający określa maksymalną liczbę Pracowników Zamawiającego, którzy będą mieli prawo uczestniczyć w szkoleniu on-line w ramach tutejszej umowy na 40 osób.

§ 6

1. Wykonawca udziela gwarancji na poprawne działanie dostarczonego i zainstalowanego SIP, aktualizowanego w terminach i trybie określonym w niniejszej umowie.
2. Gwarancja jest udzielona na okres obowiązywania niniejszej umowy.
3. Gwarancja obejmuje zarówno wady niewykryte w momencie odbioru SIP przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
4. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
5. Zgłoszenia Zamawiającego dotyczące wad lub nieprawidłowości w działaniu SIP będą przekazywane Wykonawcy telefonicznie (nr tel.) lub pocztą elektroniczną pod adres e-mail w godzinach od 7:30 do 15:30, w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Zgłoszenia dokonane po godz. 15:30 traktowane są jako zgłoszone w dniu następnym. Wykonawca jest uprawniony do udostępnienia Zamawiającemu zautomatyzowanego systemu obsługi zgłoszeń serwisowych, w celu należytego wykonywania niniejszej umowy.
6. Po otrzymaniu zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wykrytej(-ych) wad lub nieprawidłowości SIP własnym staraniem i na swój wyłączny koszt.
7. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 2 dni roboczych:
 - 1) w przypadku braku w SIP wszystkich zaoferowanych modułów, do uzupełnienia tych modułów,

- 2) w przypadku braku możliwości zapewnienia pełnego korzystania z SIP, do przywrócenia pełnej funkcjonalności SIP,
 - 3) w przypadku uszkodzenia lub zgubienia klucza dostępowego (programowego lub sprzętowego), do odtworzenia lub wymiany klucza dostępowego, bez dodatkowych kosztów.
8. W przypadku braku dostępności do SIP Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia dostępności SIP w terminie 24 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.

§ 7

1. Za nienależyte wykonanie umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku opóźnienia w usunięciu wad lub nieprawidłowości w działaniu SIP, o którym mowa w § 6 ust. 7 – w wysokości 2 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia zarejestrowanego przez użytkownika.
 - 2) powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy zamówienie nie może być realizowane w sposób należyty z powodu siły wyższej, tj. zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwych wcześniej do przewidzenia. Ciężar wskazania zaistniałych okoliczności spoczywa na Wykonawcy.
2. W przypadku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania niniejszej umowy Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. Z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn obciążających Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
3. Zamawiający może również odstąpić od umowy z przyczyn obciążających Wykonawcę w następujących sytuacjach:
 - 1) jeżeli w toku korzystania z SIP Zamawiający wykaże, że dostarczony SIP lub jego aktualizacja nie spełnia wymogów określonych w umowie;
 - 2) w przypadku wielokrotnie powtarzających się wad i nieprawidłowości w działaniu SIP;
 - 3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do zaniechania naruszenia i należytego wykonania umowy;
 - 4) Wykonawca, pomimo pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego, nie wykonuje zobowiązań wynikających z umowy lub wykonuje je nienależycie;
 - 5) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej jego części lub nastąpiło ogłoszenie upadłości Wykonawcy, o czym Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego następnego dnia po ogłoszeniu;
 - 6) Wykonawca przystąpił do likwidacji swojego przedsiębiorstwa, z wyjątkiem likwidacji przeprowadzonej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji.
 - 7) Wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. Zamawiający zastrzega możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
5. Zapłata kar umownych wynikających z opóźnienia w realizacji umowy nie zwalnia Wykonawcy od wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie.
6. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści.

7. Odstąpienie od umowy i/lub wypowiedzenie umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności (na równi z formą pisemną traktowane jest pismo w formacie PDF podpisane podpisem elektronicznym przez Zamawiającego i wysłane na adres e-mail Osoby odpowiedzialnej za nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy wskazany w §10 ust 2). Jednocześnie zastrzega się, że wysokość wszystkich odszkodowań i kar umownych ograniczona jest do wartości brutto umowy.
8. Roszczenie o zapłatę kary umownej z tytułu wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego staje się wymagalne w dniu złożenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu.
9. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego nie będzie przysługiwało wynagrodzenie Wykonawcy, jeżeli odstąpienie od umowy nastąpi przed **01.01.2025 r.**
10. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego po **31.12.2024 r.**, Wykonawcy przysługiwało będzie jedynie wynagrodzenie za wykonaną część umowy w wysokości 1/365 kwoty wskazanej § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień świadczenia usługi (przedmiotu zamówienia).

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji lub danych, jakie uzyskał w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem niniejszej umowy, co do których powziął podejrzenie, iż są informacjami lub danymi objętymi tajemnicą przedsiębiorstwa lub objętymi ochroną lub że jako takie są traktowane przez Zamawiającego.
2. Postanowień ust. 1 nie stosuje się w przypadku informacji objętych dostępem do informacji na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie czy informację tę ma traktować jako objętą tajemnicą.
4. W trakcie realizacji umowy lub po jej wykonaniu, Wykonawca każdorazowo zobowiązuje się do wskazania Zamawiającemu zakresu danych lub informacji objętych tajemnicą przedsiębiorstwa.
5. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.

§ 9

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.

§ 10

1. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego jest:, tel.:, e-mail:
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy jest:, tel.:, e-mail:
3. Każda ze stron może dokonać zmiany osób wskazanych w ust. 1 i 2, informując o tym pisemnie drugą stronę z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do umowy.

§ 11

W sprawach, które nie są uregulowane niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 12

W sprawach spornych wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy, a nierozwiązanych na drodze polubownej w terminie 14 dni od dnia zaistnienia sporu, rozstrzygać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

1. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 - RODO informujemy, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych jest Dyrektor Sądu Rejonowego w Tomaszowie Lubelskim z siedzibą w Tomaszowie Lubelskim przy ulicy Lwowskiej 55.
 - 2) Dane są zbierane w celu przeprowadzenia i udokumentowania postępowania ofertowego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego.
 - 3) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez cały czas trwania umowy, aż do upływu okresu przedawnienia roszczeń z niej wynikających, a następnie dane będą archiwizowane przez okres wynikający z odpowiednich przepisów prawa.
 - 4) Pani/Panu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do PUODO.
 - 5) Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania.
 - 6) Dodatkowe informacje o ochronie danych osobowych oraz informacja o wyznaczonym Inspektorze Ochrony Danych znajdują się na stronie internetowej Sądu Rejonowego w Tomaszowie Lubelskim (<https://tomaszowlub.sr.gov.pl/bip/>) w sekcji dodatkowe informacje – ochrona danych osobowych.
 - 7) W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
 - 8) Nie przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - a) usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d i e RODO,
 - b) przenoszenia danych, o których mowa w art. 20 RODO,
 - c) prawo sprzeciwu, o których mowa art. 21 RODO, gdyż podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.

§14

1. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego* / Umowa została zawarta w formie elektronicznej*.
2. Załączniki do umowy stanowią:
 - 1) Załącznik nr 1 – Kserokopia Wymagań dla Systemu Informacji Prawnej
 - 2) Załącznik nr 2 – Kserokopia formularza ofertowego Wykonawcy

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

*niepotrzebne skreślić