

ZAMAWIAJĄCY:

Sąd Rejonowy w Tomaszowie Lubelskim
ul. Lwowska 55
22-600 Tomaszów Lubelski

Adm.262.13.2025

(wyłącznie drogą elektroniczną)

DOTYCZY:

Zaproszenia do składania ofert na wynajem, instalację i serwis 1 szt. samoobsługowego terminala płatniczego typu CAT oraz zapewnienie przyjmowania wpłat gotówkowych bez prowizji i opłat od interesantów Sądu Rejonowego w Tomaszowie Lubelskim w placówkach podmiotu zewnętrznego na konta Sądu Rejonowego w Tomaszowie Lubelskim.

W związku z wpłynięciem zapytania w dniu 23.06.2025 r. do oferty na wynajem, instalację i serwis 1 szt. samoobsługowego terminala płatniczego typu CAT oraz zapewnienie przyjmowania wpłat gotówkowych bez prowizji i opłat od interesantów Sądu Rejonowego w Tomaszowie Lubelskim w placówkach podmiotu zewnętrznego na konta Sądu Rejonowego w Tomaszowie Lubelskim uprzejmie udzielam wyjaśnień.

Pytanie 1

Wykonawca zwraca się o podanie poniższych danych dotyczących wpłat gotówkowych i bezgotówkowych oraz sprzedanych e-znaków zrealizowanych na rzecz Zamawiającego za pośrednictwem upoważnionego podmiotu i zaksięgowanych na kontach Zamawiającego.

Lp.	Nazwa jednostki	Ilość zrealizowanych wpłat gotówkowych, w okresie ostatnich 12 m-cy	Wartość zrealizowanych wpłat gotówkowych w okresie ostatnich 12 m-cy	Ilość zrealizowanych wpłat bezgotówkowych (w tym e-znaków) w okresie ostatnich 12 m-cy	Wartość zrealizowanych wpłat bezgotówkowych (w tym e-znaków) w okresie ostatnich 12 m-cy
1	SR Tomaszów Lubelski				

W przypadku braku możliwości podania wartości z ostatnich 12 m-cy prosimy o wskazanie wartości prognozowanych w oparciu o dane księgowe Zamawiającego.

Odpowiedź do pytania 1:

Lp.	Nazwa jednostki	Ilość zrealizowanych wpłat gotówkowych, w okresie ostatnich 12 m-cy	Wartość zrealizowanych wpłat gotówkowych w okresie ostatnich 12 m-cy	Ilość zrealizowanych wpłat bezgotówkowych (w tym e-znaków) w okresie ostatnich 12 m-cy	Wartość zrealizowanych wpłat bezgotówkowych (w tym e-znaków) w okresie ostatnich 12 m-cy
1	Sąd Rejonowy w Tomaszowie Lubelskim	_*	_*	5300**	414 821,01 zł**

*Wpłaty gotówkowe realizowane są za pośrednictwem Placówki Poczty Polskiej na rachunki bankowe Sądu. Sąd Rejonowy w Tomaszowie Lubelskim nie przyjmuje bezpośrednio wpłat gotówkowych.

**dane pozyskane z systemu zarządzanie terminalami dla kryteriów wyboru za okresy od 23.06.2024 r. do 31.12.2024 r. oraz od 01.01.2025 r. do 23.06.2025 r. dostępne na czas wydruku w dniu 23.06.2025 r..

Pytanie 2

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Zaproszenia Adm.262.13.2025 pkt. 4 lit. g: „Urządzenie typu CAT - opłatomat (samoobsługowy terminal płatniczy typu CAT) musi mieć przeprowadzoną integrację z Należnościami Sądowymi firmy OrCom, w celu odczytu w Opłatomacie informacji o należności przypisanej na podstawie kodów QR, który znajduje się na wezwaniu do zapłaty oraz podgląd do transakcji w czasie rzeczywistym w celu weryfikacji autentyczności wpłaty, a także podgląd on-line realizowanych transakcji.”

oraz

pkt. 4 lit. o Kompatybilność i integracja: „Należności Sądowe firmy OrCom, (odczyt w Opłatomacie informacji należności przypisanej na podstawie kodów QR, który znajduje się na wezwaniu do zapłaty).”.

W związku z postawionym przez Zamawiającego wymogiem umożliwienia automatycznego uzupełniania pól po odczycie kodu QR umieszczonego na piśmie interesanta, wnosimy o doprecyzowanie, iż realizacja tego wymogu nie jest tożsama z koniecznością integracji z określonym systemem zewnętrznym (w szczególności z systemem Należności Sądowe firmy OrCom), lecz odnosi się wyłącznie do funkcjonalności odczytu danych zawartych w kodzie QR. Wskazujemy, iż zgodnie z przyjętą w sektorze finansowym praktyką, strukturę kodów QR wykorzystywanych do inicjowania płatności określają rekomendacje Związku Banków Polskich, które zapewniają jednolity standard ich budowy (załącznik: Rekomendacja ZBP). Zastosowanie tego standardu umożliwia odczytanie kodu QR przez dowolne urządzenie przystosowane do obsługi kodów płatniczych, bez konieczności jakiegokolwiek integracji z systemami zewnętrznymi. Kod QR w tym formacie zawiera wszystkie dane niezbędne do przeprowadzenia transakcji płatniczej, tj. dane nadawcy, numer rachunku odbiorcy, kwotę płatności oraz tytuł przelewu.

Podkreślamy, że przedmiotem zamówienia jest dostarczenie terminala płatniczego typu CAT, umożliwiającego dokonywanie płatności, a tym samym dotyczącego świadczenia usługi przekazu pieniężnego. W tym kontekście odczyt danych z kodu QR powinien ograniczać się wyłącznie do przejścia danych niezbędnych do realizacji płatności i ich automatycznego przeniesienia do odpowiednich pól formularza płatniczego. Odczyt danych z kodu QR, jako nośnika danych, następuje bezpośrednio w urządzeniu (opłatomacie) i nie wymaga technicznej integracji z żadnym systemem dostawcy kodu. Sam fakt umieszczenia kodu QR na wezwaniu do zapłaty oznacza, że system użytkowany przez Zamawiającego generuje kody zawierające wszystkie dane wymagane przepisami prawa do dokonania płatności. W celu zweryfikowania poprawności struktury kodu QR generowanego przez system Zamawiającego, wnosimy o udostępnienie przykładowego kodu QR. W przypadku stwierdzenia, że struktura kodu odbiega od rekomendowanego standardu, deklarujemy możliwość dostosowania mechanizmu odczytu w urządzeniu poprzez odpowiednie przechwycenie danych zawartych w kodzie i przypisanie ich do właściwych pól formularza płatności.

Jednocześnie wskazujemy, iż narzucenie wykonawcom obowiązku wykonania integracji z konkretnym systemem informatycznym firmy komercyjnej (OrCom) skutkuje nieuzasadnionym obciążeniem wykonawców kosztami działań, z których korzyści odnosiłby podmiot trzeci funkcjonujący na rynku. Taki zapis prowadzi do ograniczenia konkurencyjności postępowania, a tym samym narusza zasadę uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców, wynikającą z art. 16 ustawy Prawo zamówień

publicznych (cyt. Art. 16. [Zasady przygotowania i przeprowadzania postępowania o udzielenie zamówienia]. Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób:

- 1) zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców,
- 2) przejrzysty,
- 3) proporcjonalny.)

Mając powyższe na uwadze, wnosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że spełnienie wymogu określonego w Formularzu ofertowym pkt. 4 lit. g oraz pkt. 4 lit. o nie wymaga wykonania integracji z konkretnym systemem informatycznym, lecz obejmuje możliwość odczytania danych zawartych w standardowym kodzie QR i ich automatycznego przeniesienia do odpowiednich pól formularza płatności.

Odpowiedź do pytania 2:

Do obsługi finansowej (księgowej) m.in. należności przypisanych związanych z postępowaniem sądowym Zamawiający wykorzystuje oprogramowanie ZSRK-Sap oraz Należności sądowe firmy OrCom. Systemowe oprogramowanie Wykonawcy musi umożliwiać tworzenie/pobieranie automatycznych plików pozwalających wczytanie bezpośrednio do systemu Zamawiającego (ZSRK_Sap) bez konieczności dokonywania jakichkolwiek zmian. **Oprogramowanie zainstalowane w urządzeniu CAT musi współpracować z systemem Należnościami Sądowe firmy OrCom, w celu odczytu z kodów QR informacji o należnościach sądowych przypisanych na podstawie kodów QR, który znajduje się na wezwaniu do zapłaty - automatyczne wypełnianie danych w zakresie:**

- identyfikacyjnych dłużnika (Imię i Nazwisko, pełny adres: ulica, nr domu, nr lokalu, kod pocztowy, poczta, miejscowość, kraj),
- rodzaju wpłaty,
- tytułu wpłaty,
- wydział,
- sygnatura i nr sprawy oraz karta dłużnika,
- kwota dotycząca zadłużenia,

z możliwością korekty powyższych danych w rozbiciu na rodzaj wpłaty.

Wprowadzanie tych danych za pomocą kodu QR skraca cały proces wielokrotnie (z kilku minut do kilku sekund), eliminuje pomyłki związane z ręcznym wprowadzaniem co jest istotne dla Wpłacającego i Zamawiającego. Pomyłki w prowadzeniu danych do systemu mogą mieć nieodwracalne skutki dla Dłużnika. **Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wczytanie (automatyczne wypełnienie) powyższych danych z kodów QR znajdujących się na wezwaniu. Jeżeli Wykonawca nie może zapewnić automatycznego wczytywania danych alternatywnie może wyznaczyć własnego Pracownika (niekaranego), który będzie pomagał nanosić / nanosił powyższe dane do oplatometru (urządzenia CAT) interesantom w godzinach urzędowania Sądu Rejonowego w Tomaszowie Lubelskim aby zapobiec pomyłkom i maksymalnie skrócić czas wprowadzania danych.** Wyznaczony Pracownik przez Wykonawcę będzie musiał spełniać wszelkie obostrzenia dotyczące przetwarzania danych osobowych a Wykonawca będzie w pełni odpowiadał za powstałe ewentualne nieprawidłowości.

Zamawiający w związku z ochroną danych osobowych nie może udostępnić przykładowego kodu QR.

Zamawiający jest wyłącznie użytkownikiem końcowym oprogramowania „Należności Sądowe” firmy OrCom. Za integrację oprogramowania „Należności sądowe” odpowiedzialni są potencjalni Wykonawcy, którzy powinni się zwrócić bezpośrednio do firmy OrCom (Zakład Projektowania Systemów Komputerowych OrCom Sp. J. z siedzibą w Warszawie, 02-235 Warszawa; ul. Równoległa 2) celem udostępnienia przykładowego kodu QR.

Nadto informuję wszystkich zainteresowanych, że:

Zaproszenie do składania ofert na wynajem, instalację i serwis 1 szt. samoobsługowego terminala płatniczego typu CAT oraz zapewnienie przyjmowania wpłat gotówkowych bez prowizji i opłat od interesantów Sądu Rejonowego w Tomaszowie Lubelskim w placówkach podmiotu zewnętrznego na konta Sądu Rejonowego w Tomaszowie Lubelskim prowadzone jest w trybie poza ustawą z dnia 11 września 2019 r. *Prawo zamówień publicznych* (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 o wartości szacunkowej zamówienia poniżej równowartości kwoty 130 000 złotych.

Zamawiający nie przedłuży terminu na składanie ofert. Termin składania ofert upływa dnia 26 czerwca 2025 r. o godz. 10:00.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu: 26 czerwca 2025 r. o godz. 10:30 w siedzibie Zamawiającego (sala konferencyjna pok. Nr 201).

Dyrektor Sądu Rejonowego
Krzysztof Kowalski
/podpisano elektronicznie/