

Umowa Nr
(Projekt umowy, Wzór umowy)

zawarta w dniu roku, w Tomaszowie Lubelskim pomiędzy:

Skarbem Państwa - Sądem Rejonowym w Tomaszowie Lubelskim (22-600 Tomaszów Lubelski, ul. Lwowskiej 55) NIP: 921-13-70-342, REGON 000323111 reprezentowanym przez: Dyrektora Sądu Rejonowego w Tomaszowie Lubelskim – Pana Krzysztofa Kowalskiego, zwanym dalej „**Zamawiającym**”,
a

.....;
.....;
.....;

w dalszej części Umowy zwaną „**Wykonawcą**”.

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, zwana dalej „Umową”.

Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania ofertowego *na wynajem, instalację i serwis 1 szt. samoobsługowego terminala płatniczego typu CAT oraz zapewnienie przyjmowania wpłat gotówkowych bez prowizji i opłat od interesantów Sądu Rejonowego w Tomaszowie Lubelskim w placówkach podmiotu zewnętrznego na konta Sądu Rejonowego w Tomaszowie Lubelskim*, o następującej treści.

Zważywszy, że:

- A. Strony zamierzają podjąć współpracę w zakresie umożliwienia interesantom Sądu zakupu e-znaków oraz wnoszenia: opłat sądowych, kosztów sądowych, grzywien sądowych, sum na zlecenia za pośrednictwem samoobsługowych terminali płatniczych typu CAT („Cardholder Activeted Terminal“ – ang.) na rachunki Zamawiającego.
- B. Zamawiający podjął współpracę z agentem rozliczeniowym FISERV POLSKA S.A. (dawniej: FIRST DATA POLSKA S.A.) Al. Jerozolimskie 100; 00-807 Warszawa (dalej: FDP) w zakresie rozliczania i obsługi transakcji opłacanych kartami płatniczymi z użyciem terminalu płatniczego: model: Verifone Vx820 SMART CAT (dalej: Terminal POS) w programie wsparcia Obrotu Bezgotówkowego (PWOB), co reguluje odrębna umowa zawierana pomiędzy Zamawiającym a FDP.
- C. Strony zamierzają określić niniejszą Umową zasady najmu samoobsługowego terminalu płatniczego typu CAT, jego instalację i serwis w siedzibie Zamawiającego, składającego się w szczególności z:
 - samoobsługowego urządzenia dostosowanego do współpracy z terminalem płatniczym dostarczonym przez FISERV POLSKA S.A.
 - systemu centralnego, który jest zintegrowany z terminalem płatniczym w celu umożliwienia realizowania płatności w trybie samoobsługowym,
 - modułu do raportowania transakcji realizowanych poprzez terminal płatniczy,

postanawia się, co następuje:

§ 1
Warunki najmu

1. Wykonawca przekaze Zamawiającemu w odpłatne używanie 1 urządzenie - samoobsługowy terminal płatniczy typu CAT (dalej zwane w niniejszej Umowie ”urządzenie CAT”) w ilości 1 szt., służące do sprzedaży e-znaków oraz przyjmowania wpłat poprzez Terminal POS na rachunki

Zamawiającego przy użyciu kart płatniczych, które zostaną zlokalizowane w siedzibie Sądu Rejonowego w Tomaszowie Lubelskim: ul. Lwowska 55; 22-600 Tomaszów Lubelski.

2. Specyfikacja przekazanego urządzenia CAT wraz z numerem fabrycznym wskazana będzie w **Załączniku nr 1** do Umowy.
3. Strony ustalają opłatę z tytułu najmu jednego urządzenia CAT w wysokości zł netto (*słownie:*)
miesięcznie (dalej zwana „**Oplata**”). Oplata naliczana będzie od pierwszego dnia następującego po dacie instalacji (uruchomienia) urządzenia CAT, do końca okresu obowiązywania Umowy. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości 1/30 miesięcznego wynagrodzenia pomnożonego przez liczbę dni świadczenia usługi. Zamawiający zobowiązuje się pokrywać we własnym zakresie koszty energii elektrycznej na potrzeby urządzenia.
4. Oplata należna Wykonawcy powiększona będzie o należny w dacie wystawienia faktury, podatek VAT. Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty Oplaty w terminie **21 dni** od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę. Faktura zostanie wystawiona w ciągu 7 dni kalendarzowych miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostały naliczone opłaty.
5. Wykonawca za pośrednictwem urządzenia CAT umożliwi interesantom Zamawiającego wnoszenie opłat i innych należności, w tym z tytułu e – znaków w formie bezgotówkowej oraz Wykonawca zawrze stosowną umowę z uprawnionym podmiotem tj., celem umożliwienia interesantom Zamawiającego wnoszenie opłat i innych należności w formie gotówkowej.
6. W ramach usług towarzyszących i w ramach opłaty za najem Wykonawca zapewni:
 - a) obsługę i rozliczenia płatności bezgotówkowych dokonywanych na wynajętych przez Zamawiającego urządzeniach CAT;
 - b) obsługę i rozliczenie płatności gotówkowych za pośrednictwem upoważnionego podmiotu.
7. Wykonawca oświadcza, że posiadane przez niego konta bankowe, które wskaże na fakturze znajdują się na wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, w rejestrze VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
8. Zamawiający, gdy zajdą ku temu przesłanki, będzie stosował mechanizm podzielonej płatności.

§ 2

Używanie urządzenia CAT

1. Zamawiający zobowiązuje się poprzez swojego przedstawiciela przyjąć od Wykonawcy do używania CAT, potwierdzając jego otrzymanie podpisem złożonym pod protokołem przekazania i instalacji CAT dostarczonym przez Wykonawcę wraz z każdym urządzeniem CAT. Wykonawca zapewnia transport, rozładunek, montaż urządzenia u Zamawiającego.
2. Z chwilą wydania do momentu zwrotu urządzenia CAT do Wykonawcy, ryzyko jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia obciąża Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest do zabezpieczenia urządzenia CAT w sposób uniemożliwiający jego utratę.
3. Urządzenie CAT będzie używane wyłącznie w punkcie jego posadowienia w siedzibie Zamawiającego opisanym w protokole przekazania i instalacji. Każda kolejna lokalizacja posadowienia nowego urządzenia CAT określona będzie protokołem przekazania i instalacji.
4. Zamawiający zobowiązuje się, że bez zgody Wykonawcy nie połączy najmowanego urządzenia CAT z żadnym innym przedmiotem czy elementem budynku, w taki sposób, że urządzenie to stałoby się częścią składową większej całości. Zamawiający nie może też ingerować w budowę samego urządzenia CAT, zmieniać charakteru jego przeznaczenia czy budowy.
5. W przypadku rozwiązania Umowy lub upływu czasu na jaki została zawarta, Zamawiający wyda urządzenie CAT Wykonawcy w terminie nie dłuższym niż 7 dni, dokumentując ten fakt protokołem zdawczo-odbiorczym, w którym opisany zostanie stan techniczny urządzenia CAT. Wykonawca zapewni demontaż, odbiór, załadunek i transport urządzenia od Zamawiającego.
6. Zarówno instalacja jak deinstalacja urządzenia CAT muszą się odbywać z udziałem uprawnionego przez Wykonawcę serwisanta.
7. Wykonawca zapewni pełne oprogramowanie urządzenia CAT, umożliwiające dokonywanie

transakcji instrumentami płatniczymi obsługiwanymi przez agenta rozliczeniowego (FDP). Wykonawca zapewni w ramach oprogramowania instrukcję obsługi urządzenia CAT przez interesantów Zamawiającego, która uwidoczniiona będzie na ekranie/obudowie urządzenia CAT.

8. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia transmisji zbioru transakcji z danego dnia do godziny 3:00 dnia kolejnego do FDP w celu ich rozliczenia. Raport prawidłowego doręczenia zbioru transakcji będzie dostępny dla Zamawiającego w systemie, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o jakichkolwiek nieprawidłowościach w procesie transmisji danych poprzez przekazanie stosowanego raportu na adres: dyrektor@tomaszowlub.sr.gov.pl oraz ksiegowosc@tomaszowlub.sr.gov.pl.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania procedur bezpieczeństwa, a w szczególności do nieudostępniania danych o posiadaczu/użytkowniku karty osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub skopiowania danych karty płatniczej.
10. Zamawiający zobowiązuje się do monitorowania stanu urządzenia pod kątem możliwości zainstalowania kamer, czytników, itp. i niezwłocznego informowania Wykonawcy lub FDP o wszelkich nieprawidłowościach.

§ 3

Techniczne warunki używania CAT

1. Zamawiający zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w zakresie zapewnienia ciągłego (nieprzerwanego) zasilania elektrycznego urządzenia CAT oraz zabezpieczenia gniazd energetycznych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przerwami w zasilaniu elektrycznym urządzenia CAT, w szczególności nie odpowiada za opóźnienie w zaksięgowaniu wpłat dokonanych za pośrednictwem CAT.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić w miejscach, w których zainstalowane będzie urządzenie CAT odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną i ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z nienależytej jakości tych mediów. Zamawiający oświadcza niniejszym, iż urządzeniu CAT zapewni stały dostęp do sieci Internet o przepustowości nie niższej niż 1 Mb/s.
3. Wykonawca, po uzgodnieniach z Zamawiającym, przekaże odpowiednio skonfigurowane urządzenia CAT, uruchomi je oraz przeszkoli wskazanych przez Zamawiającego pracowników w zakresie korzystania z CAT.
4. W przypadku konieczności dokonania zmian (np. sygnatur) i aktualizacji oprogramowania/skonfigurowania urządzenia CAT, Zamawiający udostępni je serwisantowi wskazanemu przez Wykonawcę, po wcześniejszym uzgodnieniu między Stronami terminu i godziny naprawy, przy czym zmiana/naprawa nie może trwać dłużej niż 24 godziny od zgłoszenia.
5. Wykonawca zobowiązany jest do serwisowania urządzenia CAT z częstotliwością umożliwiającą niezakłócone korzystanie z urządzenia CAT. W miarę możliwości serwis taki odbywać się będzie w godzinach urzędowania sądu, a w przypadku braku takiej możliwości poza godzinami funkcjonowania gmachu Zamawiającego w obecności upoważnionego pracownika sądu. Serwisowanie nie obejmuje wymiany materiałów eksploatacyjnych tj. rolek papieru, w szczególności uzupełniania papieru w urządzeniu CAT. Za zakup i dostawę na własny koszt niezbędnych ilości rolek przez cały okres umowy odpowiedzialny będzie Zamawiający.
6. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadamiania Wykonawcy o każdej awarii urządzenia CAT pod numerem telefonu +48 lub e-mailem pod adres@..... określając w miarę możliwości zakres i rodzaj awarii. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody mogące wystąpić w związku z niedopełnieniem tego obowiązku. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonej awarii w ciągu 48h od momentu otrzymania zawiadomienia, przy czym Zamawiający będzie zobowiązany udzielić serwisantowi Wykonawcy niezbędnej pomocy w celu prawidłowego wykonania zlecenia, w szczególności umożliwi serwisantowi swobodny dostęp do urządzenia CAT i systemów go zasilających/wspomagających.
7. Wykonawca przez cały okres trwania Umowy będzie udzielać Zamawiającemu wyjaśnień oraz wskazówek w sprawach związanych z obsługą CAT oraz systemu płatniczego.

§ 4

Dodatkowe usługi

1. W ramach obsługi transakcji Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia plików z danymi analitycznymi o uprzednio uzgodnionej z Zamawiającym strukturze, które mają na celu umożliwienie identyfikacji wpłat i ich dalsze rozksięgowanie w systemie księgowym Zamawiającego (ZSRK-SAP). Identyfikacja wpłat dokonywanych za pośrednictwem urzędnika CAT nastąpi poprzez wskazanie Zamawiającemu kwoty opłaty, rodzaju opłaty, daty dokonania opłaty, wpłacającego oraz tytułu wpłaty dokonanej akceptowalnym przez urządzenie CAT instrumentem płatniczym. Rozliczenie takie dokonywane będzie zgodnie z warunkami umowy wskazanej w lit. B, zawartej pomiędzy Zamawiającym a FDP.
2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu system do podglądu opłat dokonywanych za pośrednictwem urzędnika CAT.

§ 5

Przedstawiciele stron

1. Zamawiający jako swojego przedstawiciela do kontaktów z Wykonawcą w zakresie realizacji niniejszej umowy wyznacza:
 - 1)
 - 2)
2. Upoważnionymi przedstawicielami do podpisania protokołu przekazania i instalacji urządzenia, o którym mowa w § 2 pkt 1. są:
 - 1)
 - 2)
3. Wykonawca jako swojego przedstawiciela do kontaktów z Zamawiającym wyznacza, **nr tel. +48**

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do każdorazowego, wzajemnego informowania o wszystkich zmianach adresowych (telefony, adresy, w tym adresy internetowe) oraz prawnych (np. zmiana numeru rachunku, zmiana nazwy), dotyczących prowadzonej działalności. Wszystkie informacje i zgłoszenia, o których mowa w zdaniu powyżej, a także inne informacje i zgłoszenia wymagane Ustawą, Strony zobowiązane są dostarczyć do siedziby lub przesłać na adres listem poleconym w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Dopuszcza się przesłanie zmian w formie elektronicznej podpisane kluczem kwalifikowanym. Zgłoszona zmiana zostanie wprowadzona przez Strony w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisma.
2. W przypadku niepodania przez Strony nowych danych adresowych bądź prawnych, korespondencja kierowana na ostatni wskazany przez Strony adres, uważana będzie za doręczoną.
3. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego informowania Zamawiającego o wszystkich zmianach adresowych (telefony, adresy, w tym adresy internetowe) oraz prawnych (np. zmiana numeru rachunku, zmiana nazwy), w zakresie prowadzonej działalności dotyczących – strony umowy wskazanej pod lit. B. Wszystkie informacje i zgłoszenia, o których mowa w zdaniu powyżej Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Zamawiającego lub przesłać na adres Zamawiającego listem poleconym w formie pisemnej pod rygorem nieważności (Dopuszcza się przesłanie w formie elektronicznej podpisane kluczem kwalifikowanym).
4. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami będzie prowadzona w języku polskim.
5. Strony zobowiązują się w czasie obowiązywania niniejszej umowy, a także po jej wygaśnięciu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną udostępnione lub przekazane, w związku z wykonaniem niniejszej umowy, nieudostępniania ich w jakichkolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody obu Stron i wykorzystania ich tylko do celów określonych w Umowie. Powyższe zobowiązanie poufności Zamawiającego nie dotyczy informacji stanowiących informacje publiczne w rozumieniu przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej.
6. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. do dnia **31 sierpnia 2025 roku**. Poza powyższym,

jeżeli Strony nie postanowią inaczej, Umowa ulega rozwiązaniu w dacie rozwiązania umowy określonej pod lit. B Umowy.

8. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę w każdym czasie i bez podania przyczyn z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec tygodnia, w którym upłynął termin wypowiedzenia, z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy przewidujących możliwość wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia.
9. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli zaistnieje którakolwiek z wymienionych niżej okoliczności:
 - 1) kontynuowanie Umowy stanie się niemożliwe lub nadmiernie utrudnione na skutek zmiany przepisów prawa,
 - 2) druga Strona nie wykonuje lub nienależyte wykonuje Umowę i upłynął bezskutecznie dodatkowy, co najmniej trzydziestodniowy, termin wyznaczony drugiej Stronie na zaprzestanie naruszeń i uchylenie ich skutków.
10. Umowa wchodzi w życie z dniem **01 września 2023 roku**.
11. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w języku polskim: jeden egz. dla Zamawiającego, jeden egz. dla Wykonawcy */ Umowę sporządzono w formie elektronicznej i podpisano podpisem kwalifikowanym.*
12. Wszelkie wymienione w treści Umowy załączniki stanowią jej integralną część.
13. Wszelkie spory, których Stronom nie uda się załatwić polubownie, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
14. Obowiązującą formą odszkodowania są kary umowne. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy o którym w § 3 ust. 4 w wysokości 20,00 zł brutto za każdy dzień opóźnienia;
 - za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy, o którym w § 3 ust. 6 w wysokości 50,00 zł brutto za każdy dzień opóźnienia;
15. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
16. Jeżeli jakieś postanowienia Umowy są lub okażą się nieważne lub bezskuteczne nie powoduje to nieważności całej Umowy. W miejsce tych nieważnych postanowień, Strony zastosują postanowienia najbardziej zbliżone do ich rzeczywistej woli i celu gospodarczego przewidzianego Umową.
17. Umowa zastępuje wszelkie dotychczasowe ewentualne uregulowania Stron w przedmiocie przez nią objętym.
18. Wykonawca jest podmiotem, o którym mowa w art. 6 pkt 10 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o *usługach płatniczych* i tym samym przepisy tej ustawy nie mają zastosowania do jego działalności opisanej niniejszą Umową.
19. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osobę trzecią, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 7

Termin realizacji Umowy

1. Przedmiot zamówienia będzie wykonywany przez okres **od 01 września 2023 r. do 31 sierpnia 2025 r.**

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. 119, 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dyrektor Sądu Rejonowego w Tomaszowie Lubelskim,

- 2) dodatkowe informacje o ochronie danych osobowych oraz informacja o wyznaczonym Inspektorze Ochrony Danych znajdują się na stronie internetowej Sądu Rejonowego w Tomaszowie Lubelskim (<https://tomaszowlub.sr.gov.pl/bip/>) w zakładce dane organizacyjne – ochrona danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego,
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania,
- 5) Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres 5 lat licząc od następnego roku po zakończeniu postępowania ofertowego i umowy (kategoria akt niearchiwalnych B5),
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy;
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO,
- 8) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - d) Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.

§ 9

Załączniki do umowy

Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:

1. Oferta wykonawcy.
2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej.

* niepotrzebne skreślić.

Zamawiający:

Wykonawca: